

Verzend- en Retourbeleid

1. Verzendinginformatie

1.1 Verzendingstijd

KinkySecret streeft ernaar om bestellingen binnen 1-3 werkdagen na ontvangst van betaling te verwerken en te verzenden. De verwachte leverdatum wordt weergegeven bij het afrekenen. Houd er rekening mee dat de werkelijke levertijd kan variëren afhankelijk van de bestemming en de gekozen verzendmethode.

1.2 Verzendmethoden en Kosten

De verzendkosten worden tijdens het afrekenproces berekend op basis van het gewicht van de bestelling en de leverlocatie. De beschikbare verzendopties kunnen variëren, maar omvatten meestal:

- Standaard Verzending: Levering binnen 2-5 werkdagen (afhankelijk van de locatie).
- Versnelde Verzending: Snellere levering, meestal binnen 1- of 2 werkdagen.
- Discrete Verpakking: Alle producten worden discreet verpakt zonder enige indicatie van de inhoud.

1.3 Internationale Levering

KinkySecret levert momenteel naar de meeste landen in Europa. De verzendkosten en levertijden voor internationale zendingen kunnen variëren. Internationale klanten kunnen tijdens het afrekenen de exacte verzendkosten en verwachte levertijd zien.

1.4 Tracking van Bestellingen

Wanneer je bestelling is verzonden, ontvang je een bevestigingsmail met een trackingnummer, zodat je je pakket kunt volgen via de website van de vervoerder.

1.5 Vertragingen en Problemen bij Bezorging

Hoewel we ons best doen om je bestelling zo snel mogelijk te leveren, kunnen er soms vertragingen optreden door externe factoren (bijv. vertragingen bij de vervoerder of weersomstandigheden). KinkySecret kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door derden, zoals bezorgdiensten.

2. Retourbeleid

2.1 Herroepingsrecht

Als consument heb je het recht om je bestelling binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te annuleren, zoals vereist door de wet op consumentenbescherming. Dit betekent dat je een product kunt retourneren en je volledige aankoopbedrag terug kunt ontvangen, met uitzondering van de retourkosten.

2.2 Uitzonderingen op het Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor de volgende producten: - Producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd, zoals seksspeeltjes, vibrators en andere intieme artikelen, indien de verzegeling van het product is verbroken. - Lingerie of andere kledingstukken die uit hygiënisch oogpunt niet geretourneerd kunnen worden zodra de verpakking is geopend.

2.3 Retourvoorwaarden

Om in aanmerking te komen voor een retour: - Het product moet onbeschadigd en ongebruikt zijn. - Het product moet in de originele verpakking worden geretourneerd, inclusief eventuele labels en instructies. - Je moet je retour binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling aanmelden via ons retourformulier, dat je kunt vinden op de website.

2.4 Retourzending

De klant is verantwoordelijk voor de kosten van de retourzending, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is. KinkySecret raadt aan om het pakket verzekerd en met een traceerbare verzendmethode terug te sturen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verloren of beschadigde retourzendingen.

2.5 Verwerking van Retouren

Zodra we je geretourneerde producten hebben ontvangen en geïnspecteerd, zullen we je terugbetaling verwerken. Dit gebeurt meestal binnen 7 werkdagen na ontvangst van de retour. Het terugbetaalde bedrag wordt op dezelfde wijze als de oorspronkelijke betaling teruggestort.

2.6 Beschadigde of Defecte Producten

Als je een beschadigd of defect product ontvangt, verzoeken we je ons binnen 7 dagen na ontvangst te contacteren via info@kinkysecret.nl met foto's van het defect of de schade. We zullen het product kosteloos vervangen of het volledige aankoopbedrag terugbetalen.

2.7 Fouten bij Bestelling

Als we per vergissing een fout maken bij het verwerken van je bestelling, bijvoorbeeld als je de verkeerde producten ontvangt, neem dan binnen 7 dagen contact met ons op. We zullen het probleem zo snel mogelijk verhelpen en de juiste producten naar je sturen of je terugbetalen.

3. Discrete Verpakking en Klantprivacy

3.1 Alle bestellingen van KinkySecret worden discreet verpakt. Er wordt geen informatie over de inhoud van het pakket op de buitenkant vermeld, zodat je privacy gewaarborgd blijft.

3.2 KinkySecret neemt de privacy van haar klanten serieus. Wij zullen je gegevens nooit delen met derden, behalve voor het verwerken van de betaling en het leveren van je bestelling.